

# Gutschein für eine kostenfreie Pflege-Beratung.

Möchten Sie rund **um das Thema Pflege beraten** werden oder **weitere Informationen** erhalten? Gerne unterstützen wir Sie dabei.

## Wie und bei was können wir helfen?

Eine Beraterin oder ein Berater

- + informiert Sie über **Leistungen der Pflegeversicherung** und **Unterstützungsangebote**.
- + unterstützt Sie **Anträge auszufüllen**.
- + hilft Ihnen bei **konkreten Fragen** zur Pflege.
- + informiert Sie über **ambulante Pflegedienste**
- + gibt Ihnen praktische **Tipps für Ihren Alltag**, welche auch beim Haushalt unterstützen.
- + prüft, ob Ihre persönliche Situation verbessert werden kann. Dazu kann ein sogenannter „**individueller Versorgungsplan**“ erstellt werden.
- + hilft Ihnen bei einem **Wechsel ins Pflegeheim** (z.B. Auswahl eines Heims).

Wenn Sie möchten, **besucht** Sie eine beratende Person **zu Hause**.  
Dann können Ihre Fragen persönlich geklärt werden.

## Wer führt die Beratung durch?

Dies übernimmt unser **Vertrags-Partner spectrumK**.

Ihr Ansprechpartner: Herr Thomas Nöllen  
Pflege-Hotline: 0800 72 37 267 (kostenlos/24h)  
E-Mail: [pflegeberatung@spectrumK.de](mailto:pflegeberatung@spectrumK.de)

Anschrift: spectrumK GmbH  
Gutenbergstr. 39  
45128 Essen

## Wie können Sie sich kostenfrei beraten oder unterstützen lassen?

Gehen Sie innerhalb von 2 Wochen auf unseren Partner spectrumK zu. Rufen Sie dazu einfach die Hotline an, oder stellen Sie Ihre Anfrage per E-Mail. Möchten Sie sich später beraten lassen? Dann ist dies auch nach den 2 Wochen noch möglich.